



TUI Hellas: S&T entwickelte Mobile Ticket System

Der Kunde

TUI Hellas, die wichtigste Größe am griechischen Reisemarkt, hat ihren Sitz in Athen und bedient 26 Ziele vor allem auf den griechischen Inseln. 2006 erwirtschaftete das Unternehmen einen Umsatz von 79 Millionen Euro. Jährlich wickelt TUI Hellas mehr als 300.000 Buchungen ab. Der Verkauf von Tickets für Tagesausflüge und andere lokale Veranstaltungen durch Vertriebsmitarbeiter in den Hotels vor Ort ist das wichtigste und ertragreichste Geschäftsfeld von TUI Hellas.

Die Herausforderung

Die bislang dafür eingesetzte IT-Lösung basierte auf proprietärer Hard- und Software, war veraltet und schlecht zu bedienen, was die Einarbeitung neuer Mitarbeiter erschwerte. Zudem konnten Reparaturen, Wartungen und Updates nicht intern erfolgen, was zu enormen Kosten für das Hersteller-Service führte.

Die neue Software sollte auf mobilen Geräten nutzbar sein und eine Anbindung aller Vertriebsmitarbeiter in den Hotels ermöglichen.

Das Projekt

IMG, die Consulting Services der S&T Gruppe, entwickelte eine Lösung, die sich perfekt in die bestehende SAP-Umgebung der TUI Hellas einfügt und die innerhalb der Winterpause implementiert werden konnte, um keine Buchungen während der Saison zu verlieren.

TUI Hellas entschied sich für den Einsatz der SAP Mobile Infrastructure kombiniert mit einem Smartphone. Zum Scannen der Kreditkarteninformationen und für den Ausdruck der Tickets wird ein kombiniertes leichtes Zusatzgerät eingesetzt, das über Bluetooth verbunden ist. Durch die Kooperation mit einem Mobilfunkpartner konnten die Geräte sogar kostenlos beschafft werden. Die Wartung der mobilen Lösung kann in den Händen von TUI Hellas bleiben. Alle eingesetzten Geräte verfügen über eine Mobilfunkverbindung, daher ist es möglich, Buchungen, Reservierungen, Umbuchungen und Stornierungen mit der Firmendatenbank abzustimmen. Nach dem erfolgreichen Rollout auf zwei Inseln erfolgte die Implementierung im gesamten Unternehmen. Innerhalb von vier Monaten war TUI Hellas auf das neue System umgestellt.

Der Nutzen für den Kunden

- Bessere Benutzbarkeit und Flexibilität des Systems
- Unkomplizierte Fernwartung
- Kostengünstiges System



“Das profunde Wissen der Berater bezüglich der Risiken und Eigenheiten mobiler Applikationen hat uns von Anfang an den richtigen Weg gezeigt, der uns schnellstmöglich zu einer reibungslosen Einführung einer zukunftsfähigen mobilen Lösung mit hoher Benutzerakzeptanz geführt hat.“

Eleni Boutsis, IT Manager bei TUI Hellas

S&T DACH

S&T DACH gehört mit rund 800 MitarbeiterInnen zu den größten Anbietern von IT Beratung, Lösungen und Services im deutschsprachigen Europa. In der S&T DACH sind die Einheiten der im Frühjahr 2007 von S&T übernommenen IMG in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie der S&T in Österreich organisatorisch vereint und die Stärken beider Unternehmensbereiche gebündelt. S&T DACH wendet sich als IT One-Stop-Shop an Kunden des gehobenen Mittelstands in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Vom Management Consulting und der Optimierung der Branchengeschäftsprozesse mit Schwerpunkt SAP bis hin zum Betrieb und der Optimierung der Infrastruktur bietet S&T DACH ihren Kunden das Gesamtspektrum der IT-Leistungen an.

S&T DACH gehört zur S&T Unternehmensgruppe, die mit rund 3.000 Mitarbeitern in 21 Ländern und einem Umsatz von 513,4 Mio. Euro (2008) der führende Anbieter von IT-Beratung, IT-Lösungen und IT-Services für Kunden in CEE, in der DACH-Region sowie in China und Japan ist.

Wien - Linz - Salzburg - Innsbruck - Graz

Zentrale: Geiselbergstraße 17-19, A-1110 Wien, Telefon: +43 1 801 91 1, Fax: +43 1 801 91 1290, E-Mail: kontakt@snt.at